



GUIDE UTILISATEUR

PORTAIL FAMILLE ENFANCE – JEUNESSE

CIRIL

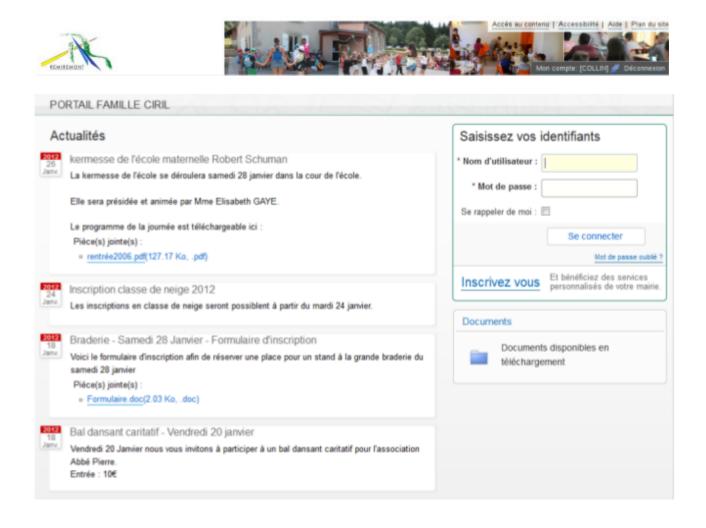
Ville de Remiremont

SOMMAIRE

1/	AUTHENTIFICATION Pour vous connecter au portail famille	p2
2/	BANDEAU Présentation	р3
3/	INSCRIPTION INTERNAUTE-Mes Informations	p4
4/	INSCRIPTION INERNAUTE – Mes références dossier	p 5
5/	INSCRIPTION INTERNAUTE – Conditions Générales d'Utilisation .	p6
6/	INSCRIPTION INTERNAUTE – Récapitulatif	p 7
7/	MON COMPTE	p8
8/	MES SOUSCRIPTIONS	p8-9
9/	ACCUEIL DU PORTAIL	p9
10/	MON DOSSIER	p9-10
11/	MES ENFANTS	p10
12/	MES COORDONNÉES Informations et modifications	p11
13/	MES DOCUMENTS Documents du dossier et ceux mis à disposition	p12
14/	INSCRIPTIONS Visualisation Demande d'inscription (fonction non valide jusque fin décembre 2016)	p13
15 /	INSCRIPTIONS SCOLAIRES Visualisation Demande d'inscription (fonction non valide jusque fin décembre 2016)	p14
16/	INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS	p15
17/	PLANNING	p16 à 18
18/	PAYER MES FACTURES	p19
19/	MESSAGERIE	p19-20

1. AUTHENTIFICATION

Pour vous connecter au portail famille, saisissez l'adresse URL : portail-remiremont.ciril.net



La page d'authentification vous permet de vous connecter sur le site. Elle vous présente également l'actualité de votre mairie, des services concernés, ainsi qu'une liste de documents mis à votre disposition.

1. 1 Authentification

Après saisie de votre dossier, un numéro vous sera attribué afin de vous permettre de vous inscrire sur le portail. Vous cliquez sur « Inscrivez-vous « et vous serez alors redirigé vers les formulaires d'inscriptions.

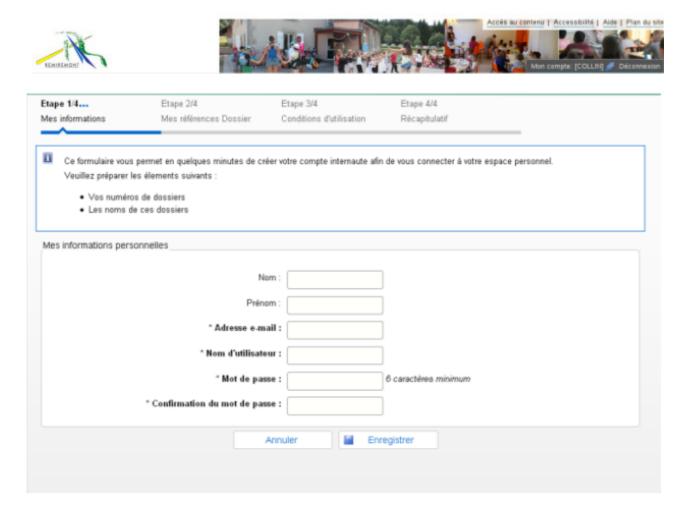
2. BANDEAU



Le bandeau du site, disponible sur toutes les pages, regroupe plusieurs liens utiles pour la navigation au sein du portail.

- 2.1 Accès au contenu qui vous donne la possibilité d'être directement redirigé vers le contenu de celles-ci.
- 2.2 Accessibilité vous donnant accès à une page d'aide pour la navigation dans le portail.
- 2.3 Plan du site qui n'apparaît que si vous êtes authentifié.
- 2.4 Espace personnel pour accéder à votre espace personnel.
- 2.5 Déconnexion pour vous déconnecter du site. Vous serez alors redirigé sur la page d'authentification.

3. INSCRIPTION INTERNAUTE – Mes informations



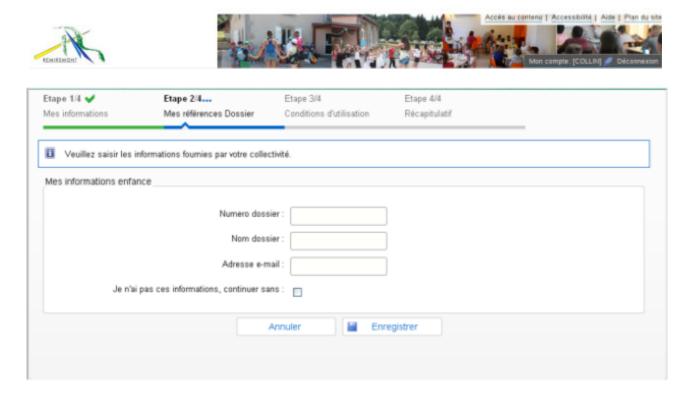
La page « Mes informations » est la première étape de votre inscription sur le portail.

3.1 Remplissage des informations

Pour vous inscrire, vous devez saisir tous les champs obligatoires précédés d'un astérisque (*).

L'adresse e-mail doit être la même que celle communiquée à la collectivité. Si vous n'en avez communiquée aucune, saisissez en une mais elle devra être au préalable validée par un administrateur pour que votre compte soit opérationnel.

4. INSCRIPTION INTERNAUTE – Mes références dossier



4.1 Remplissage des informations

Pour vous inscirre au portail, vous devez lors de cette étape, fournir :

- le numéro de votre dossier,
- le nom de votre dossier avec l'orthographe exacte qui ont été enregistrés dans votre collectivité.

Pour obtenir ces informations, contactez les services de la mairie (Ecole de Musique, Centre Social, RMS). Une fois l'inscription faite, vous recevrez un e-mail contenant un lien d'activation valable 24 heures.

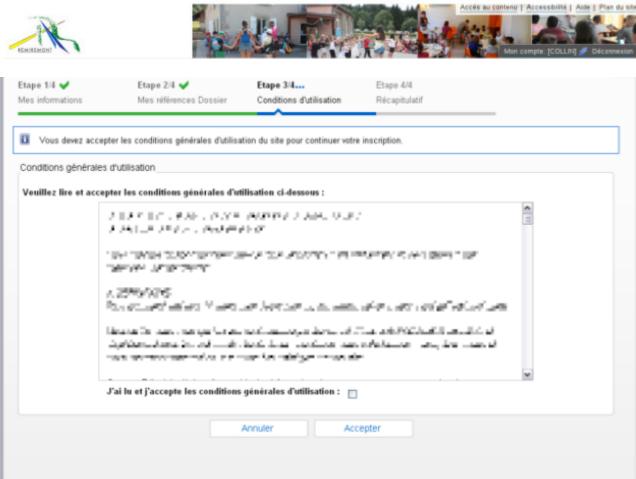
Si vous n'avez pas ces informations, cochez la case « Je n'ai pas ces informations ». Dans ce cas, à la fin de votre inscription, votre compte sera actif mais nous n'aurez pas accès aux services. Une fois les informations récupérées auprès de la collectivité, cliquez sur :

- votre nom d'utilisateur pour accéder à votre espace personnel,
- « Mes souscriptions »,

et saisissez les informations pour rattacher votre compte.

Vous recevez alors un e-mail contenant un lien pour activer et confirmer le rattachement de votre votre compte.

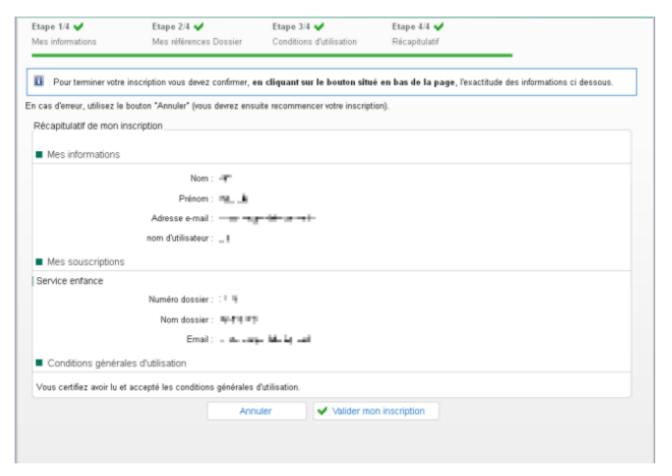
5. INSCRIPTION INTERNAUTE – Conditions Générales d'Utilisation



Vous devez valider les conditions d'utilisation du portail pour vous inscrire :

- en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation »,
- en cliquant sur « Accepter ».

6. INSCRIPTION INTERNAUTE – Récapitulatif

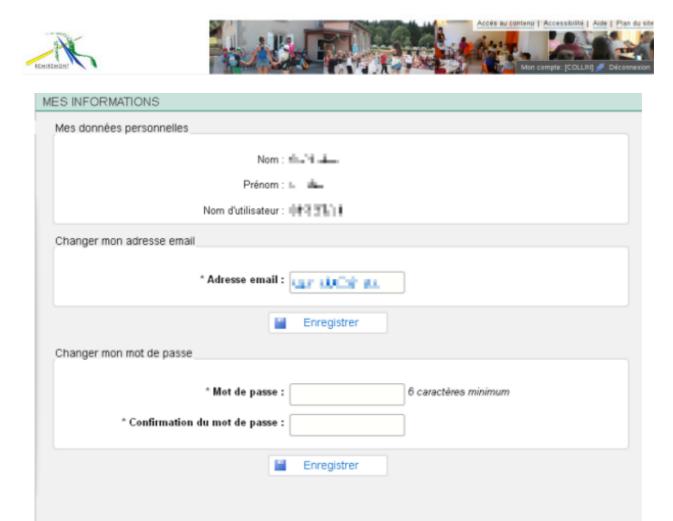


La page « Récapitulatif » est la dernière étape de votre inscription sur le portail.

Pour terminer votre inscription au portail :

- Confirmez l'exactitude des informations en cliquant sur « Valider mon inscription ».
- En cas d'erreur, cliquez sur « Annuler » et resaisissez votre inscription.

7. MON COMPTE



La page « Mon compte » affiche vos informations saisies lors de votre souscription.

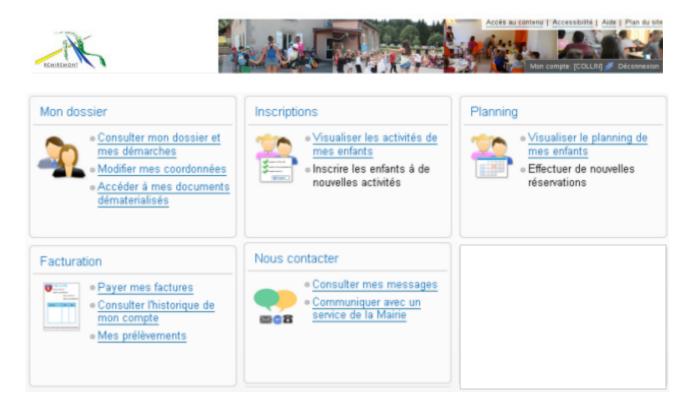
A tout moment vous pouvez modifier les informations.

8. MES SOUSCRIPTIONS



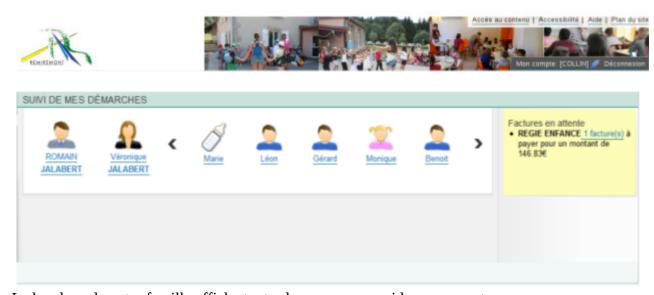
Si lors de votre inscription, vous ne possédiez pas le numéro et le nom de votre dossier, vous devez les saisir dans ce champ pour finaliser et valider votre inscription.

9. ACCUEIL DU PORTAIL



La page accueil vous présente les différents modules du portail. Il suffit de cliquer sur le nom du module, l'information souhaitée ou l'image pour accéder au module désiré.

10. MON DOSSIER



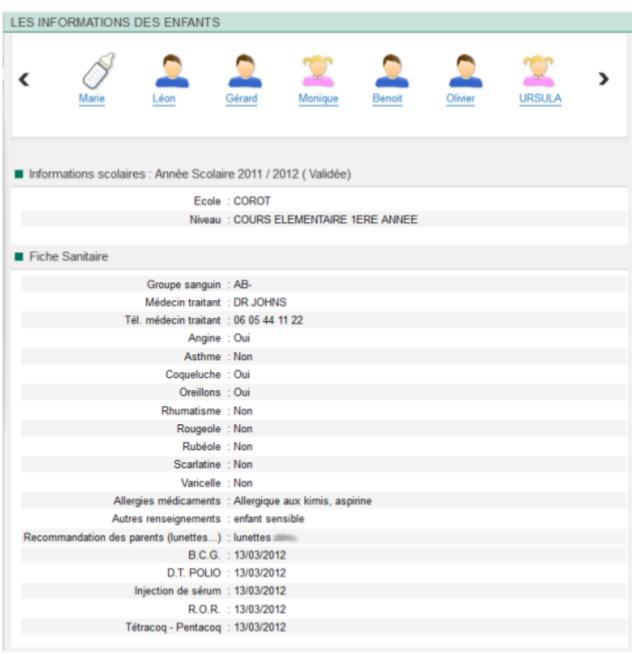
Le bandeau de votre famille affiche toutes les personnes qui la composent

En cliquant sur chaque membre, vous serez redirigé vers la page concernée affichant les coordonnées, informatons les concernant.

Si vous avez des factures à payer, le lien dans le post-it vous amène directement sur la page « Payer mes factures ».

11. MES ENFANTS



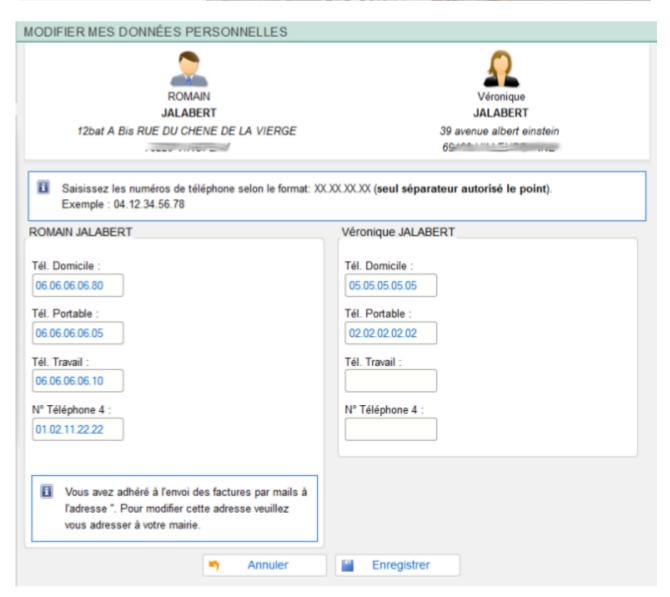


Au clic sur un enfant, ses informations scolaires de l'année en cours sont affichées, ainsi que les renseignements médicaux de sa fiche sanitaire.

12. MES COORDONNÉES







La page « Mes coordonnées » affiche les coordonnées du responsable et du conjoint du dossier.

Vous pouvez modifier les numéros de téléphone, adresse e-mail de chacune des personnes dans les formulaires respectifs. N'oubliez pas de valider votre saisie en cliquant sur « Enregister ».

13. MES DOCUMENTS



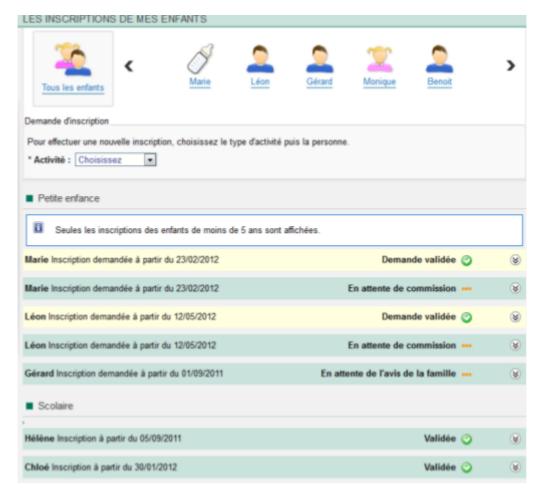


Lié à	Description	Fichier	Date V
Famille JALABERT	Facture de la période du 01/07/2012 au 31/07/2012	facture_1158.pdf (55.4 Ko, .pdf)	31/07/201
Famille JALABERT	Facture de la période du 01/02/2012 au 29/02/2012	facture_1210.pdf (93.18 Ko, .pdf)	29/02/201
Famille JALABERT	Relevé de compte du 23/02/2012	Edition_du_releve_de_compte_1302.pdf (53.09 Ko, .pdf)	23/02/201
Famille JALABERT	Votre formulaire d'inscription séjour fevrier	back office.doc (2128.46 Ko, .doc)	01/02/201
Famille JALABERT	Carte de quotient	Carte_quotient_1214.pdf (3.2 Ko, .pdf)	01/01/201
		1 2	Suivant
- Desument	ts des services		

Cette page vous présente les documents de votre dossier ainsi que ceux mis à disposition sur le portail par les différents services de la mairie.

14. INSCRIPTIONS





Pour visualiser les inscriptions des enfants aux activités, il vous suffit de cliquer sur un enfant et toutes les activités apparaîtront pour celui ci.

Tant que votre demande d'inscription (**fonction non valide jusque fin décembre 2016)** n'est pas validée, vous pouvez la supprimer en cliquant sur le bouton « Supprimer ».

15. INSCRIPTIONS SCOLAIRES

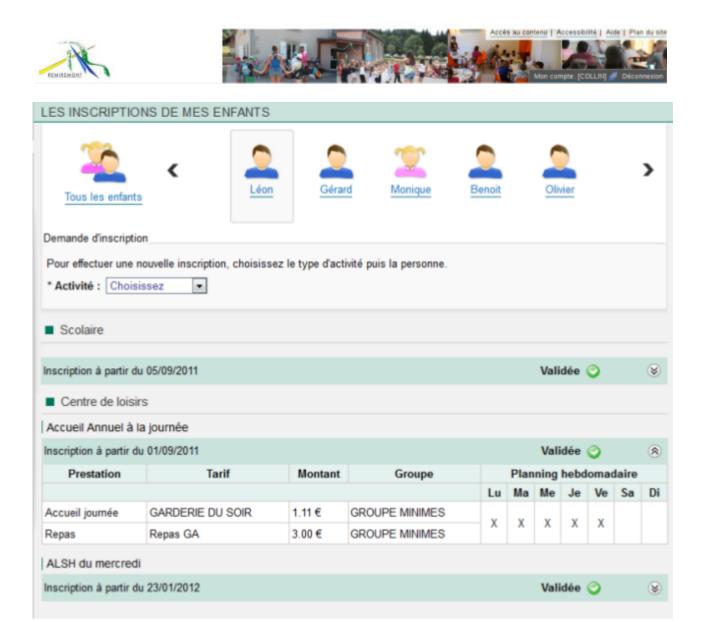




Cette page affiche toutes les inscriptions scolaires des enfants. Vous pouvez également saisir une demande d'inscription (fonction non valide jusque fin décembre 2016).

Pour visualiser les inscriptions, cliquez sur tous les enfants pour afficher l'ensemble des inscriptions ou sur un enfant si vous ne souhaitez pas voir les autres.

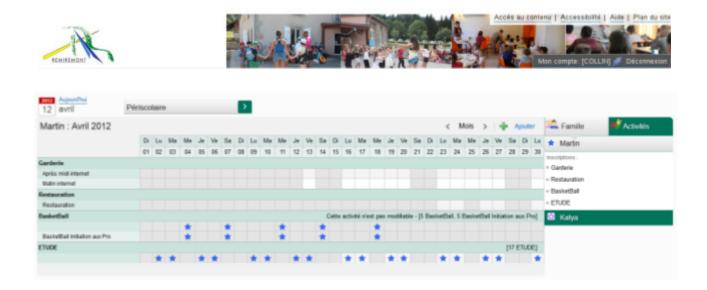
16. INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS



La page « Activités » affiche toutes les inscriptions de l'enfant aux activités. Vous pouvez également saisir une demande d'inscription (**fonction non valide jusque fin 2016**).

En cliquant sur tous les enfants ou sur un enfant en particulier, vous pouvez visualiser l'ensemble des inscriptions aux activités périscolaires de l'enfant.

17. PLANNING



Cette page vous permet de visualiser et de saisir le planning de vos enfants aux différentes activités où vous l'avez inscrit.

A l'aide de la liste déroulante du haut, vous pouvez choisir le planning d'activités souhaité :



17.1 Visualisation du planning par enfant

C'est le mode qui apparaît par défaut. En haut à droite apparaît le nom de l'enfant concerné. Pour visualiser le mois souhaité, utiliser les signes < et >



Vous pouvez également changer d'enfant en cliquant sur l'enfant souhaité dans la liste de droite. Le planning de toutes les activités auxquelles il est inscrit apparaîtra.



17.2 Visualisation du planning par activités

Vous pouvez sélectionner ce mode en cliquant sur l'onglet



Ce mode vous permet de visualiser le planning de tous les enfants pour une même activité.

17.3 Saisie ou modification du planning

Vous pouvez saisir ou modifierle planning de vos enfants en cliquant sur le bouton « Modifier », en haut à droite de l'écran

Attention : Pour le planning du restaurant municipal scolaire, cette fonction n'est possible que jusqu'au mercredi qui précède la semaine d'accueil de l'enfant au RMS.

17.4 Saisie rapide du planning – Duplication de planning

Pour saisir un planning de façon périodique et/ou dupliquer le planning d'un enfant sur un autre, cliquez sur le bouton

Modification avancée

situé en bas du planning lorsque vous effectuez une saisie.



Sélectionnez

- l'activté de votre choix,
- le ou les enfants concernés,
- les informations indiquant la périodicité.
- Enregistrer.

Les jours correspondants seront alors automatiquement réservés dans la limite des places disponibles.

Pour dupliquer un <u>planning identique</u> d'un enfant sur l'autre, cliquez sur l'onglet à gauche « Dupliquer des réservations » et sélectionnez :



- l'activité de votre choix,
- l'enfant dont le planning est déjà saisi (Personne source),
- le ou les enfants sur lesquels vous voulez dupliquer le planning (Personnes cibles),
- la période,
- enregistrer.

Les jours correspondants seront alors automatiquement réservés dans la limite des places disponibles.

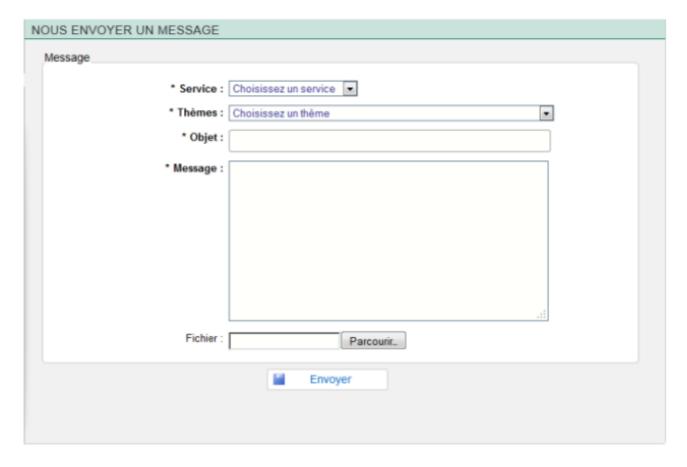
18 PAYER MES FACTURES

Il vous est possible de payer vos factures soit :

- par carte bancaire sur le compte de la trésorerie par l'intermédiaire du site officiel
 « TIPI » géré par le ministère du buget (lien situé sur la page « Actualités » de l'accueil du
 portail),
- **par virement bancaire en ligne**, en utilisant les coordonnées bancaires de la Trésorerie : CODE IBAN FR81 3000 1006 77E8 8800 0000 076 Domiciliation bancaire : BDFEFRPPCCT,
- **par paiement au guichet du TRESOR PUBLIC** Rue paul Doumer à Remiremont par carte bancaire, chèque ou espèces.

19 MESSAGERIE

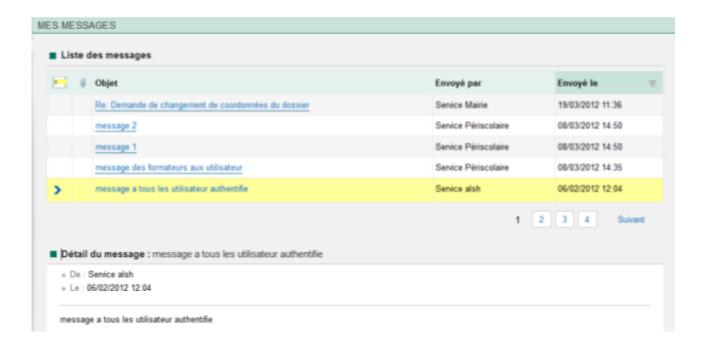
19.1 Envoyer un message



Cette page vous permet d'envoyer un message à un service précis pour un thème spécifié.

- Sélectionnez le service destinataire,
- Saisir le thème spécifique correspondant au message,
- Renseignez l'objet et le texte du message,
- Joindre un fichier si nécessaire,
- Cliquez sur « Envoyer ».

19.2 Mes messages reçus



Cette page vovus présente la liste des messages reçus dans votre messagerie de la part des différents services de la Mairie. Ils sont triés par date d'envoi et par expéditeur.